

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR).

Product: Signpost Laptop Verzekering

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet afgestemd op uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product vindt u in de [Algemene Voorwaarden](#) Signpost laptopverzekering.

Welk soort verzekering is dit?

Signpost Nederland B.V. heeft een collectieve verzekering afgesloten bij Chubb European Group SE welke dekking biedt voor bij Signpost Nederland B.V. aangeschafte laptops in geval van accidentele schade en diefstal die anders niet door een verzekering zouden worden gedekt.



Wat is verzekerd?

De belangrijkste dekkingen worden hieronder opgesomd. De volledige details van de voordelen en sub-dekkingen staan in de algemene voorwaarden Signpost laptopverzekering.

- ✓ Accidentele schade (inclusief gebarsten scherm en vloeistofschade) - wij repareren of vervangen uw laptop
- ✓ Diefstal – wij vervangen uw laptop

Een eigen risico is van toepassing op alle laptops die in een schadeclaim zijn opgenomen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke vordering voor kwaadwillige schade of diefstal die werd veroorzaakt door u of uw naaste familie of bevoegde gebruiker.
- ✗ Elke diefstal binnen het schoolterrein (buiten het schoolterrein alleen op basis van proces verbaal wegens inbraak of geweldpleging).
- ✗ Alle kosten die verband houden met ongeoorloofd gebruik of aankoop van goederen of diensten op uw laptop, inclusief maar niet beperkt tot online winkelen, apps, muziek, video's, software of gekochte downloads.
- ✗ Schade ontstaan tijdens opslag van de laptop bij Signpost en/of vóór de eerste aflevering van de laptop aan u;
- ✗ Elke claim als gevolg van het niet zorgvuldig omgaan met uw laptop, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het bewust achterlaten van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt gestolen of beschadigd; of het onbeheerd achterlaten van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt gestolen; of het gebruik van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt beschadigd, bijvoorbeeld tijdens het nemen van een bad, tijdens het hanteren van zware apparatuur of in gevaarlijke situaties.
- ✗ Elke diefstal die niet aan de politie (lokale politie of overheid in het buitenland) wordt gemeld en waarvoor geen aangifte of misdaadnummer wordt verkregen.
- ✗ Alle reparaties of andere kosten voor reparaties uitgevoerd door iemand die niet door ons is geautoriseerd.
- ✗ Eventuele cosmetische schade - wij dekken alleen schade als deze de normale werking van uw Laptop stopt.
- ✗ Elke claim als gevolg van slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties.

- ✘ Alle schade aan de gegevens op uw laptop - inclusief maar niet beperkt tot foto's, software, downloads, apps en muziek.
- ✘ Elk incident voorafgaand aan uw dekking onder de collectieve verzekering of na afloop of beëindiging van uw dekking onder de collectieve verzekering.
- ✘ Alle claims voor of na het incident, als u opzettelijk een materieel feit of omstandigheid met betrekking tot deze verzekering hebt verzwegen of verkeerd hebt voorgesteld of ons frauduleuze informatie hebt verstrekt.
- ✘ Elke vordering als gevolg van ionisatie of radioactieve besmetting door splijtstof of kernafval van de verbranding van splijtstof.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Dekking in het buitenland is niet beschikbaar als het voorval heeft plaatsgevonden in een land waar de Nederlandse overheid vóór uw vertrek reizen heeft afgeraden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ In Nederland en in het buitenland (maximaal 30 dagen in een aaneengesloten periode van 12 maanden). Wij kunnen echter alleen zorgen dat een vervangende/gerepareerde Laptop op een adres in Nederland wordt afgeleverd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons nauwkeurige informatie verstrekken, zo niet kunt u uw verzekering ongeldig maken of kunnen wij een claim afwijzen.
- In het geval dat u naar het buitenland verhuist, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen, indien nodig, om de voortzetting van de door de polis geboden verzekering overeen te komen.
- U moet ons zo snel mogelijk in kennis stellen van een schadegeval, door een online-formulier in te vullen op <https://signpost.be/nl-be/over-ons/contact/servicecentra>. of door contact op te nemen met het Claims Service Team per telefoon op 010-891 72 87 of per e-mail op info@signpost.nl.
- Voor elk succesvol schadegeval is een eigen risico van € 39,- tot € 99,- verschuldigd dat zal worden geïnd wanneer uw schadegeval wordt aanvaard.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door de collectieve verzekeringnemer, Signpost Nederland B.V. U hoeft niets te betalen. Deze dekking is automatisch inbegrepen als onderdeel van uw Signpost laptop overeenkomst.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de aanvangsdatum van uw laptop overeenkomst met Signpost en de dekking eindigt aan het einde van de overeenkomst met Signpost. De dekking eindigt tijdens de verzekeringsperiode bij een van de volgende voorvallen:

- Als u uw overeenkomst opzegt of de overeenkomst door Signpost wordt beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Uw dekking onder de collectieve verzekering is automatisch inbegrepen bij uw Signpost laptop overeenkomst. Bij opzegging van uw Signpost laptop overeenkomst vervalt ook uw dekking onder deze polis.